**АДМИНИСТРАЦИЯ** **НИКОЛЬСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ОКТЯБРЬСКОГО  РАЙОНА** **КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 2018 года № проект**

**О внесении изменений в Порядок организации**

**работы с обращениями граждан в Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района, Администрация Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области, утвержденный постановлением от 20.11.2014г. № 52 прилагаемые изменения и дополнения.

2. Специалистам Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области при рассмотрении обращений граждан руководствоваться утвержденным Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Амелину О.Г.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Никольского сельсовета

Октябрьского района В.Н.Мезенцев

Приложение

к постановлению от.2018г. №

Изменения, которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области, утвержденный постановлением

от 20.11.2014г. № 52

1. В пункте 2.2. абзац седьмой изложить в новой редакции следующего содержания :

*«по телефону;";*

2. В пункте 2.3:

а) абзац третий изложить в новой редакции следующего содержания:

*«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области в сети "Интернет;";*

б) дополнить абзац тринадцатым следующего содержания:

*«Текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течении семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;*

3. Пункт 2.4 дополнить новым абзацем следующего содержания:

*«В случае поступления в Администрацию Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области в сети "Интернет" , гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержание обжалование судебного решения, не возвращается.»;*

4. Часть 4 дополнить новым абзацем следующего содержания:

*«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем Администрацию Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Никольского сельсовета Октябрьского района Курской области в сети "Интернет.".*